

2013年10月3日

(改訂日：2013年11月29日)

※改訂履歴は最終ページに記載

お客様各位

株式会社 セゾン情報システムズ

HULFT 事業部

HULFT 製品／サポートサービス 送付物及び納品形態 変更のお知らせ

このたび、HULFT 製品／サポートサービスご購入後のお客様の利便性向上を図るため、下記の通り送付物及び納品形態の変更を実施いたします。

弊社では今後もご利用いただく皆様の利便性向上に努めてまいりますので何卒よろしくお願い申し上げます。

記

1. 変更概要

(1) お客様のお手元に届く送付物の変更

- ・製品／サポートサービスのご購入、及びサポートサービス更新のいずれの場合も、「ID 通知書 (ハガキ)」のみのお届けに変更となります。

(2) これまでの納品物のお届け方法の変更

- ・お客様専用の「HULFT カスタマーライセンスサイト」(新設) から、ダウンロード形式で提供いたします。
- ・ログインに必要な情報は「ID 通知書 (ハガキ)」に記載されます。

※変更内容の詳細及び注意事項に関しては【別紙1】をご参照ください

2. 変更実施日

2013年11月1日（金）弊社ご注文書受付分より、新しい納品形態にて納品いたします。

※11月1日ご注文書受付分の弊社出荷日は、11月6日（水）となります。

※10月末までにご注文いただき、11月6日以降に出荷日の指定をされている場合は、新しい納品形態にて納品させていただきます。

3. HULFT カスタマーライセンスサイト リリース日

2013年11月5日（火） 8:00 ~

※サービス提供時間 0:00 ~ 1:00 及び 2:00 ~ 24:00

4. その他

《Web サイトの改訂》

弊社 Web サイトを 10 月 21 日（月）より変更いたします。

HULFT.com

・「納品物一覧」の改訂

※各詳細は別紙をご参照ください。

以上

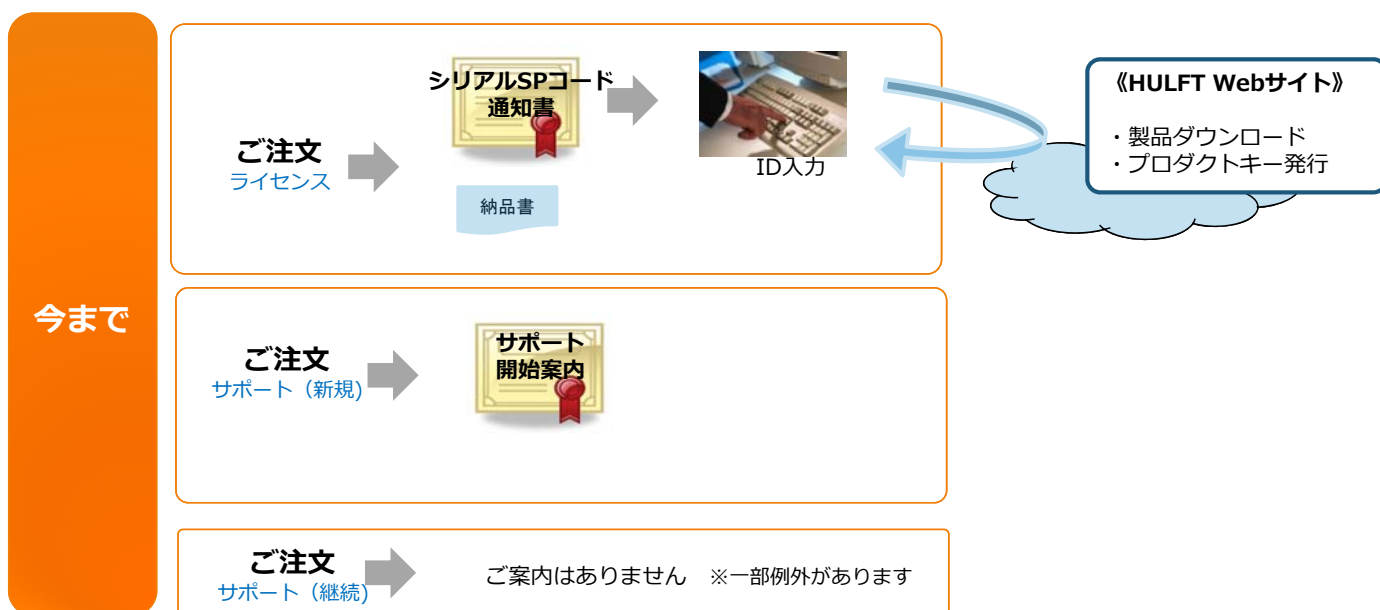
-お客様とのお取引プロセスを改善いたしました-

ご注文から納品までのプロセスにおいて、より簡単に、リアルタイムで最新の情報をご提供できるよう改善を図りました。

- 利便性向上①
→Webでリアルタイムにライセンス状況やサポート状況をご確認いただけます。
- 利便性向上②
→証書の汚破損／紛失時も、Webから証書をダウンロードできます。
- 利便性向上③
→お客様情報登録、更新手続きのサイトを統合し一つにいたしました。
- 問題解決
→サポートの継続(更新)時にも納品物をお届けするよう、改善いたしました。
今後は継続時にもID通知書を送付いたします。

-お客様のお手元に届くものが変わります-

今までは、ご注文の内容によって、お手元に届くものが異なっておりました。



お客様のお手元に届くものが、「ID通知書（圧着ハガキ）」のみとなります。

「ID通知書（圧着ハガキ）」には、「HULFT カスタマーライセンスサイト」のログイン情報が記載されています。

これから

ご注文
ライセンス
サポート（新規/継続）



ID通知
（圧着ハガキ）



ID入力

11月1日リリース

HULFT
カスタマーライセンス
サイト

以下の機能をご提供する
ご利用ユーザー専用のサイトです。

- ・製品ダウンロード
- ・プロダクトキー発行
- ・ライセンス情報確認
- ・サポート情報確認
- ・納品書DL機能

ID通知書とは？

HULFTカスタマーライセンスサイト ログイン情報が記載された圧着ハガキです。

- ・ログイン先URL
- ・認証ID
- ・SPコード

※ハガキの送付単位について
「1つのご発注」に対し「1通のID通知書」が発行されます。

HULFT カスタマーライセンスサイトのご案内
HULFT Customer License Site Login Information

「HULFT カスタマーライセンスサイト」ご利用にあたりログインに必要な認証IDを下記のとおり発行いたしましたのでお知らせします。
This is to let you know that we have issued your Auth ID, which is required for logging in HULFT Customer License Site.

(URL) ログインページ

認証ID (Auth ID)
SPコード (SP Code)

※SPコードはサイトログインに必要な情報となります。
You are required to enter SP Code as well when you log in.

HULFT カスタマーライセンスサイト
(HULFT Customer License Site)

以下の機能を提供するご利用ユーザー専用サイトです。
Exclusive site for the licensed users, which offers following functions and information:

- プロダクトキー発行 (Fetch Product Key)
- 製品ダウンロード (Download Products)
- シリアルNo. 確認 (Confirm Serial Number)
- 技術サポートサービス契約内容確認 (Confirm Your Agreement)
- お客様情報登録 (Register Customer Information)
- 納品書ダウンロード (Download Delivery Note)
- 技術サポート専用サイトへのアクセス情報 (Access to HULFT Technical Support Site)

お問い合わせ先：HULFT フルフィルメントセンター
HULFT Fulfillment Center
03-3988-1356

■お知らせ (Information)

Web サイト HULFT.com のご案内
(Guidance of the HULFT.com web site)

- 掲載コンテンツ一例 (Example WebSite Contents)
- ・評価版ダウンロード (Download the Trial version of HULFT®)
- ・お客様導入事例・製品セミナー/研修サービス

<http://www.hulft.com/>
http://www.hulft.com/software/hulft_7e/ ※for English

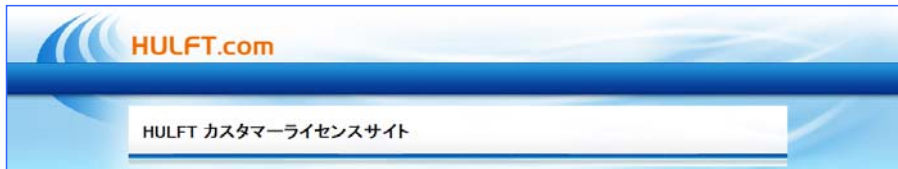
ハガキイメージ：実際のはがきは多少変更する可能性があります。

詳細はHULFT.Comの「納品物一覧」でご確認いただけます。

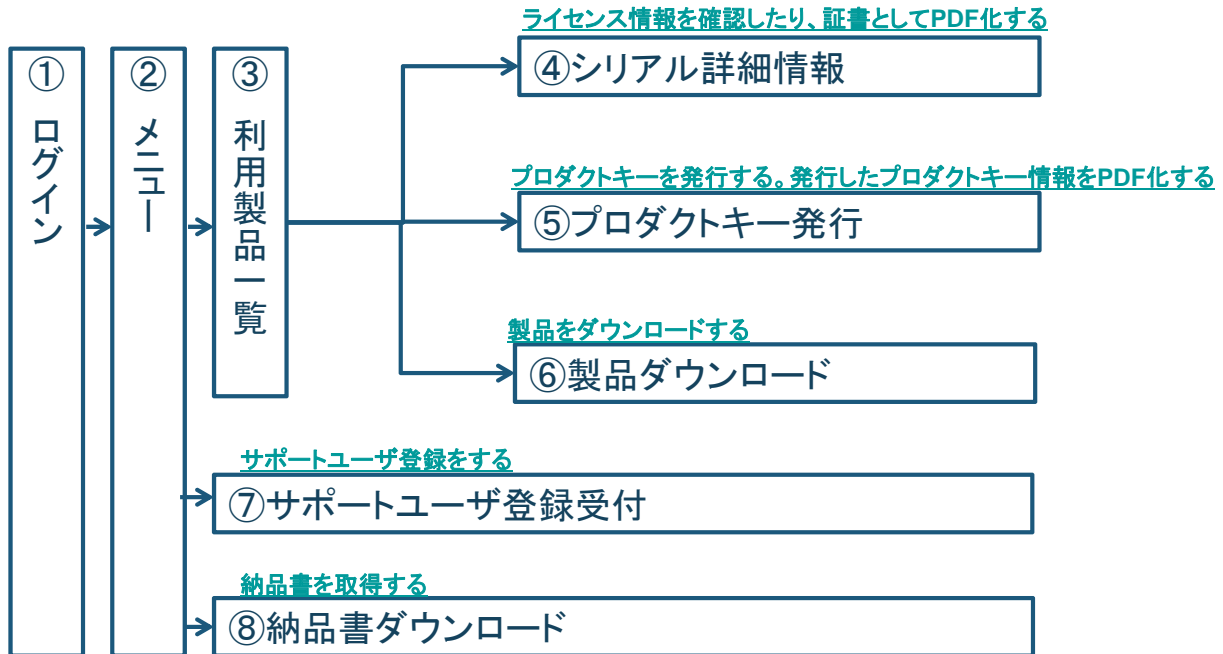
<納品物一覧>

URL : <http://www.hulft.com/buy/after/delivery.html>

HULFT カスタマーライセンスサイトとは？



従来からあるプロダクトキー発行や製品ダウンロードに加え、利用状況やライセンス情報を確認できるサイトになっております。



HULFT カスタマーライセンスサイト ご利用方法

「HULFTカスタマーライセンスサイト」は、11月5日(水)にリリースいたします。

<ログイン方法>

右の「HULFTカスタマーライセンスサイト」のボタンが新設されます。こちらのサイトの説明に沿ってご利用ください。

※従来の「製品ダウンロード」「プロダクトキー発行」ボタンからご利用いただけます。

HULFT.com トップページ(イメージ)



注意点

■ 納品形態に関する注意点

<配送の形態>

- ・現在、宅配便で送付しておりますが、変更後は「郵送(圧着ハガキ)」に変更いたします。
- また、メディア付き納品は「ゆうパック」での送付となります。
- ※パートナー様経由の場合、上記と異なる場合がございます。

- ・送達状況は、特定記録郵便にて確認することができます。

<郵送の日時指定>

- ・郵送での送付のため、「納品日」および「時間指定」はできません。

<郵送先の指定>

- ・ライセンス、サポートパックを同時に申し込んだ場合、郵送先は同一となります。

■ 請求日について

- ・出荷を伴うサポートの請求日が選択できるよう改善いたします。
- 現行の請求日は一律「出荷日」としておりましたが、変更後は、「受注日」または「保守開始日」のどちらかから選択できるようになります。(HULFTライセンス・サポート申請書に記載)

■ その他

- ・これまで別々だった「ライセンス申請書」と「サポート申請書」を「ライセンス・サポート申請書」として共通化いたします。

新しい申請書「HULFT ライセンス・サポート申請書」

URL: <http://www.hulft.com/buy/new/index.html> (10月24日 更新予定)

- ・サポートサービス更新継続案内の送り先

これまでは、サポートユーザ登録の宛先に送付していましたが、今後は注文時に記載していただいた納品物の送り先に送付させていただきます。

以上

【改訂履歴】

2013/10/21

- P1 2.変更実施日
 - ・注意書きを追加いたしました
- P1 3.HULFT カスタマーライセンスサイト リリース日
 - ・「HULFT カスタマーライセンスサイト」のリリース日を追加いたしました
- P2 3.その他
 - ・「Webサイトの改訂」の説明を追加いたしました

- 別紙P3 ID通知書
 - ・「納品物一覧」のURLを追加いたしました
 - ・注意書きを修正いたしました。

- 別紙P5 HULFT カスタマーライセンスサイト ご利用方法
 - ・ページを新設いたしました

- 別紙P6 注意点
 - ・「HULFT ライセンス・サポート申請書」のURLを追加いたしました。
 - ・誤字訂正をいたしました。

2013/11/29

- 別紙P1 新規ページ追加