

お客様各位

株式会社 セゾン情報システムズ  
HULFT 事業部

## iDIVO クリーンアップ中の集配信における障害のご報告

拝啓

貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、iDIVOのHULFTプロトコルのカートリッジにおきまして、重大度の高い障害が検出されましたので、ご報告いたします。

敬具

－ 記 －

### 1. 対象カートリッジ

iDIVO HULFT プロトコル Ver. 1.0.0 ～ 1.4.0

### 2. 現象

履歴のクリーンアップ実行中にHULFTプロトコルによる配信または集信処理が完了したタイミングによって、集配信の履歴の出力に失敗し、履歴が作成されずにiDIVO Baseが停止する場合があります。このとき、trace.logに以下のログが出力されます。

```
[YYYY/MM/DD hh:mm:ss.SSSSS E 9999 9999999999 based] ログの書き込みが失敗しました。  
エラーコード:5 理由:database is locked  
[YYYY/MM/DD hh:mm:ss.SSSSS E 9999 9999999999 based] 処理を終了します。
```

### 3. 発生条件

履歴のクリーンアップで配信または、集信履歴の処理中にHULFTプロトコルの配信または集信履歴作成処理が重なった場合に発生いたします。

### 4. 回避方法

クリーンアップの実行日時を、配信または集信処理が行われない時間帯に設定することで本現象を回避できます。

例：日曜日の02:00～05:00には配信または集信処理が行われていない場合

クリーンアップの実行を毎週日曜日03:00に実行するよう設定変更する。

### 5. 今後の対応

2013年5月にリリース予定のiDIVO Ver. 1.4.0Aで修正いたします。

## 6. 補足

iDIVO のクリーンアップについて

iDIVO では履歴の肥大化を防止するため、自動でクリーンアップを実施する機能を提供しております。

### ✓ 実行タイミング

デフォルト設定は毎日 01:00 に実行されます。

スケジュール情報のスケジュール ID 「SYS\_CLEANUP」 の「頻度」と「実行時刻」で変更できます。

### ✓ 対象履歴種別

以下の履歴のクリーンアップを行います。

- ジョブフロー履歴
- 操作履歴
- データ加工履歴
- スケジュール履歴
- 配信履歴
- 集信履歴
- ジョブ履歴
- トリガ履歴
- ファイルボックス履歴

### ✓ 対象履歴データ

「履歴の保持日数」を経過した履歴をクリーンアップ処理で削除いたします。

デフォルト設定はクリーンアップ実行日時より 32 日以前の履歴を対象に削除します。

システム動作環境設定の「ログ関連設定」 — 「保管設定」の「履歴の保持日数」で変更できます。

以上